

# 테팔의 제한적 제품보증

## 요리도구/제빵도구/압력요리기구

### 테팔 제품보증

- 테팔 프라이팬이나 냄비, 주방 도구, 압력요리기구들과 그에 따른 추가 구성품들의 무상보증수리기간은 2년이며, 대상은 제조 공정상 혹은 기술상의 결함에 의한 불량품에 한합니다. 보증 기간은 제품을 구입한 지역의 제품 구입일 혹은 배달일을 기준으로 합니다. 문제가 발생하였을 경우, 소비자께서는 제품 설명서나 포장재에 기재된 고객센터 센터 연락처를 참고하시거나, 당사 공식 웹사이트인 [www.tefal.com](http://www.tefal.com)에 접속하여 지역의 서비스센터를 확인하신 후, 연락하십시오. 서비스 센터에서 결함 정도를 확인한 후, 무상보증수리를 받으시거나 새로운 제품이나 그와 동등한 성능의 제품으로 교환 받으실 수 있으며, 압력요리구에 대해서는 수리가 이루어집니다. 본사의 제품 보증 원칙에 의거해 본사는 하자 상품(불량품) 교체 외에 더 이상의 의무를 지지 않습니다.

### 제품 보증 예외 규정

외부 충격으로 인한 제품 손상, 부적절한 사용, 제품 설명서에 위배되는 사용으로 인해 고장 난 경우나 혹은 제품을 임의적으로 개조하거나 수리하여 사용하였을 경우에는 무상보증수리를 받으실 수 없습니다. 또한 제품 사용 중 자연적으로 발생하는 결손이나 파손 역시 무상보증수리 범위에 해당되지 않으며 그 기준은 아래와 같습니다. -내부가 비어있는 조리도구를 과열하거나 불꽃으로 인한 뜨거운 열기에 장시간 노출시킨 경우 - 조리도구 내,외부에 녹이 슬었거나 변색되고 흠집이 생긴 경우. - 화재나 홍수 등의 사고를 당한 경우 등... - 먼지 혹은 벌레 등이 제품에 들어갔을 경우  
- 전문적인 목적을 위해 사용하거나 작업장에서 사용하였을 경우 - 소모품(밀폐재, 배터리...)을 정기적으로 교체했을 경우  
- 제품을 치거나 떨어뜨렸을 경우 - 제품 유리나 도자기 재질의 표면 - 급격한 온도변화로 인해 제품이 손상되었을 경우

### 눌러붙음 방지 코팅용 조리도구에 관한 제품 보증

눌러붙음 방지 코팅에 대한 보증 기간은 2년이며, 표면에 기포가 생기거나 코팅이 벗겨졌을 경우 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 위에 소개한 방법이 아닌 부적절한 사용으로 인해 표면이 눌러 붙었거나 손상되었을 경우에는 무상보증수리를 받으실 수 없습니다. 눌러붙음 방지 코팅 제품에 대한 무상보증수리 규정은 표면이 음식과 접촉하여 생긴 손상에 한합니다.

### 스테인레스 스틸 제품에 관한 부가적 무상보증수리(바닥면에 별이 새겨진 제품에 한정됩니다)

테팔 스테인레스 스틸 제품인 팬이나 냄비 바닥에 ★ 모양이 새겨진 제품은 5년간, ★★ 모양이 새겨진 제품에 대해서는 10년간 무상보증수리를 받으실 수 있는데, 보증기간은 제품 구입일이나 배달일을 기준으로 합니다. 스테인레스 스틸 소재의 제조 공정상 혹은 기술상의 결함에 의한 하자나 사용설명서에 충실한 방법으로 사용하였을 때 발생한 결함에 대해 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 이 보증은 부적절한 사용이나 외부 충격, 낙하, 변색 또는 테팔 사용설명서에 위배되는 사용으로 인해 발생한 제품 결함에 대해서는 적용되지 않습니다.

### 제이미 올리버 스테인레스 스틸 제품에 관한 부가적 제품보증

테팔에서 만든 제이미 올리버 브랜드의 스테인레스 스틸 제품은 제품 구입일이나 배달일로부터 10년간 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 스테인레스 스틸 소재의 제조 공정상 혹은 기술상의 결함에 의한 하자나 사용설명서에 충실한 방법으로 사용하였을 때 발생한 결함에 대해 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 이 제품 보증은 부적절한 사용이나 외부 충격, 낙하, 변색 또는 테팔 사용설명서에 위배되는 사용으로 인해 발생한 제품 결함에 대해서는 적용되지 않습니다.

### 인지니오 5종 세트 제품(출고시 포장상태)에 관한 구체적 보증 내용 : 손잡이 탈부착 인지니오 5종 세트 제품 특징

손잡이 탈부착 인지니오 5종 세트 제품의 무상보증수리기간은 제품 구입일로부터 10년간입니다. 단, 제품 원료나 제조상의 결함에 한해 무상보증수리가 가능합니다.  
손잡이 탈부착 인지니오 5종 세트 제품 보증에 대한 특별 예외 조항 - 테팔이 아닌 다른 브랜드 제품에 사용했을 경우 - 가스 불꽃으로 인한 화재로 제품이 손상되었을 경우  
- 오븐에 넣어 사용했을 경우 - 식기세척기를 이용해 세척했을 경우 - 10 kg 이상의 물건을 넣고 들어올렸을 경우 - 물에 담그는 경우

### 압력요리기구에 관한 부가적 제품 보증

- 테팔 압력요리기구들은 보증 기간 안에 있거나 기간이 지난 후에도 테팔 공식 서비스 센터로(업체명과 주소는 웹사이트 [www.tefal.com](http://www.tefal.com) 에서 확인하실 수 있습니다) 직접 제품을 주고 받으실 수 있습니다.  
테팔에서 만든 압력요리기구들은 제품 구입일이나 배달일로부터 10년간 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 금속 소재 냄비나 제품의 조기손상에 대해 제조 공정 혹은 기술상의 결함에 의한 하자나 사용설명서에 충실한 방법으로 사용하였을 때 발생한 결함에 대해 무상보증수리를 받으실 수 있습니다. 이 제품 보증은 부적절한 사용이나 외부 충격, 낙하 또는 오븐 사용으로 인한 제품 결함에 대해서는 적용되지 않습니다. 마개(가스켓), 압력 조절기, 밸브, 손잡이나 잠금 장치 등의 평균 수명이 명시되어 있습니다. 이 부품들은 10년 제품 보증에서 제외되며 주기적으로 교체해 주어야 합니다. 바구니, 삼발이, 타이머(적용 모델에 대해)와 찜기 등의 제품 보증 기간은 2년입니다.

### 소비자 권리와 부가적인 안내

테팔의 제품 보증은 소비자의 배타적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 소비자는 예외적이거나 제한되지 않는 권리를 가지는데, 제품을 구입한 판매점에 대해서도 유효합니다. 이 제품 보증은 소비자에게 구체적인 법적 권리를 주며 소비자는 지역간 또는 국가간에 대해서도 다양한 권리를 행사할 수 있습니다. 또한 소비자는 단독 재량권 하에서 법적 권리를 주장할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 웹사이트 [www.tefal.com](http://www.tefal.com) 을 통해 문의하시기 바랍니다. 기타 문의사항이 있으시면 소비자 상담실에 연락하셔서 적절한 도움이나 조언을 받으시기 바랍니다.